

**MANUAL DE USUARIO**

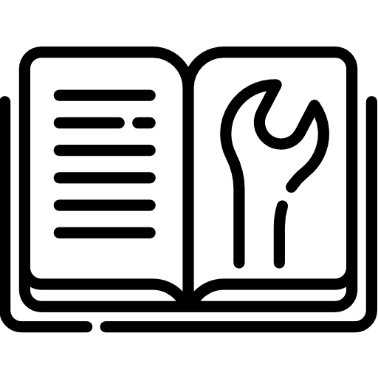
**SISTEMA DE GESTIÓN PARA FUNERARIA**

**Docente:** Felipe Buitrago Carmona

**Asignatura:** Programación III

**Universidad de Caldas**

**Ingeniería de Sistemas y Computación**



**Estudiantes**

Daner Alejandro Salazar Colorado

Jaime Andrés Cardona Díaz

Santiago García Medina

**Fecha:** 03/10/2023

[INTRODUCCIÓN 3](#_Toc169713619)

[Requisitos Previos 3](#_Toc169713620)

[Descripción General del Sistema 3](#_Toc169713621)

[Módulos del Sistema 4](#_Toc169713622)

[Módulo de Seguridad 4](#_Toc169713623)

[Módulo de Parametrización 6](#_Toc169713624)

[Módulo de Incidentes 8](#_Toc169713625)

[Módulo de Pagos 9](#_Toc169713626)

[Módulo de Notificaciones 9](#_Toc169713627)

[Contacto y Soporte Técnico 11](#_Toc169713628)

[Ilustración 1 Inicio de Sesión 4](#_Toc169718272)

[Ilustración 2 Segundo Factor de Autenticación 5](#_Toc169718273)

[Ilustración 3 Olvido de Contraseña 6](#_Toc169718274)

[Ilustración 4 Parametrización 7](#_Toc169718275)

[Ilustración 5 Configuración de Parametros 8](#_Toc169718276)

[Ilustración 6 Guardado Exitoso 8](#_Toc169718277)

[Ilustración 7 Error de Validación 9](#_Toc169718278)

[Ilustración 8 Registro de Servicio 9](#_Toc169718279)

[Ilustración 9 Registro Exitoso 10](#_Toc169718280)

[Ilustración 10 Notificación Enviada 11](#_Toc169718281)

# **INTRODUCCIÓN**

Bienvenido al manual de usuario del Sistema de Gestión para Funeraria, una plataforma diseñada para proporcionar una gestión eficiente y compasiva de los servicios funerarios. Este sistema integra tecnologías avanzadas para garantizar una experiencia segura y eficaz para nuestros usuarios.

## **Requisitos Previos**

Para asegurar un funcionamiento óptimo del sistema de gestión, el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos previos:

* **Navegador Web**: Google Chrome (versión 90 o superior), Mozilla Firefox (versión 88 o superior), Microsoft Edge (versión 90 o superior).
* **Configuraciones del Navegador**:
  + Activar las cookies.
  + Permitir el almacenamiento local.
  + Habilitar JavaScript.
* **Conexión a Internet**: Se recomienda una conexión de banda ancha para asegurar una interacción fluida con el sistema.
* **Resolución de Pantalla**: Resolución mínima de 1024x768 píxeles.

## **Descripción General del Sistema**

El Sistema de Gestión para Funeraria está diseñado para proporcionar una plataforma eficiente y compasiva para la gestión de servicios funerarios. Este sistema integra tecnologías avanzadas para garantizar una experiencia segura y eficaz para nuestros usuarios, abarcando desde la seguridad y autenticación hasta la gestión de clientes, servicios, pagos y notificaciones.

# **Módulos del Sistema**

## **Módulo de Seguridad**

**Descripción**

El Módulo de Seguridad se encarga de la autenticación y autorización de los usuarios. Asegura que solo personal autorizado pueda acceder y operar dentro del sistema.

**Funcionalidades**

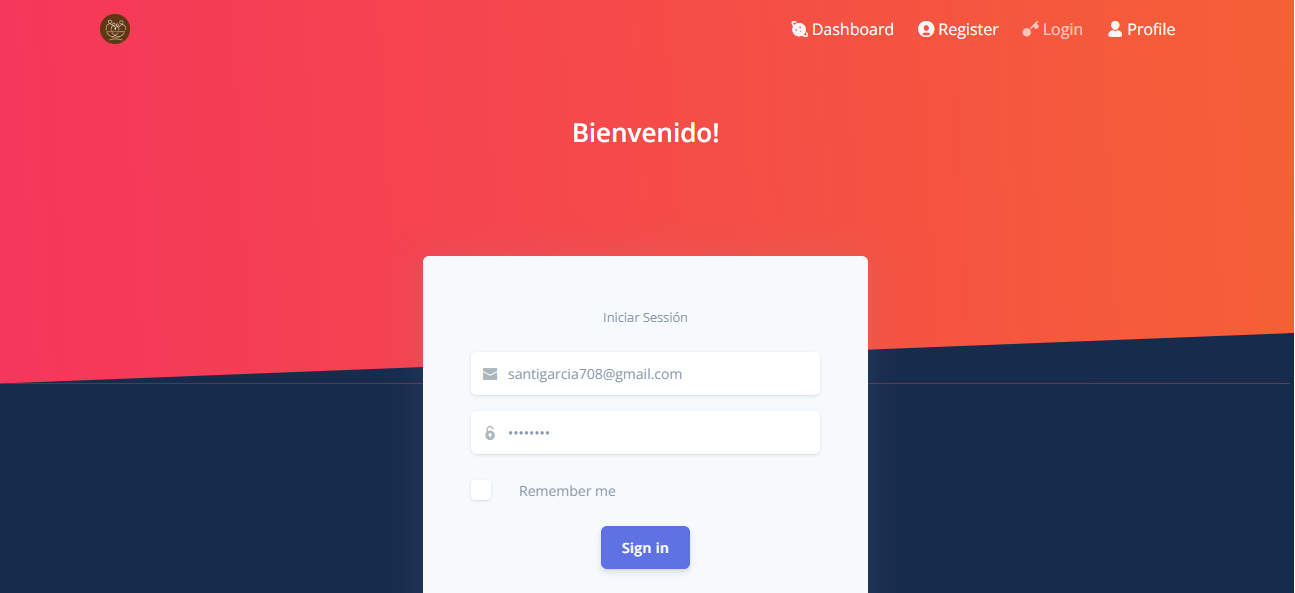
**Inicio de Sesión**: Los usuarios deben ingresar su nombre de usuario y contraseña para acceder al sistema.

Ilustración 1 Inicio de Sesión

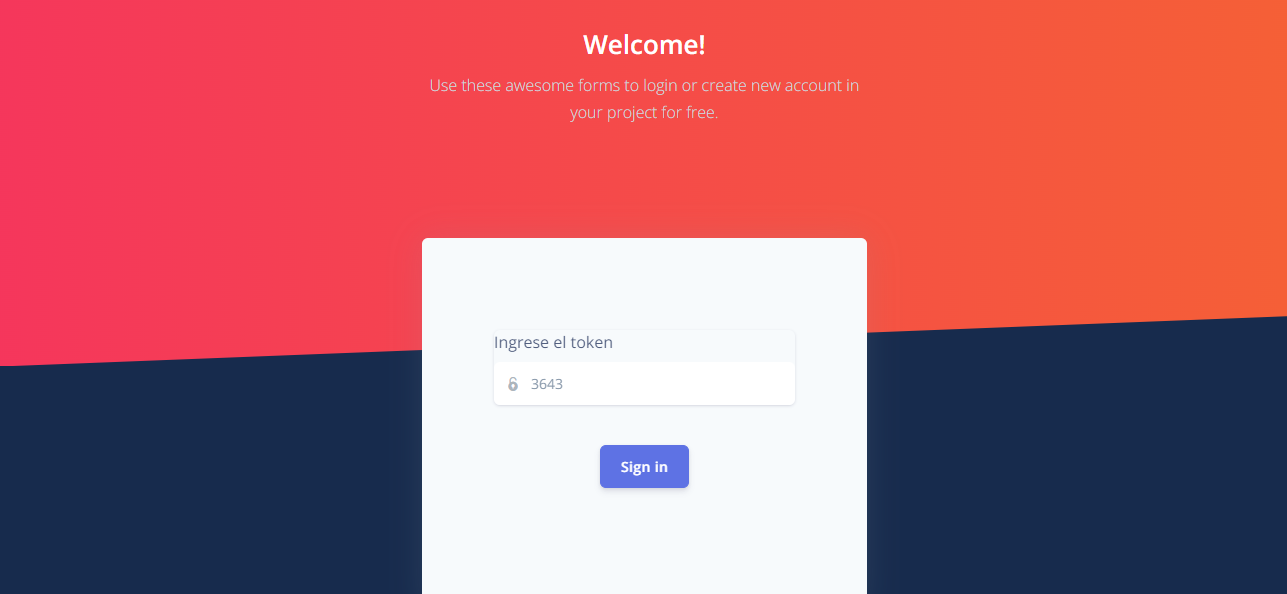
* **Gestión de Roles y Permisos**: Define qué acciones pueden realizar los diferentes tipos de usuarios dentro del sistema.
* **Segundo Factor de Autenticación**: Los usuarios recibirán un código para confirmar su correo electrónico

Ilustración 2 Segundo Factor de Autenticación

* **Olvido de Contraseña:** El usuario puede pedir su contraseña devuelta para poder ingresar a la página

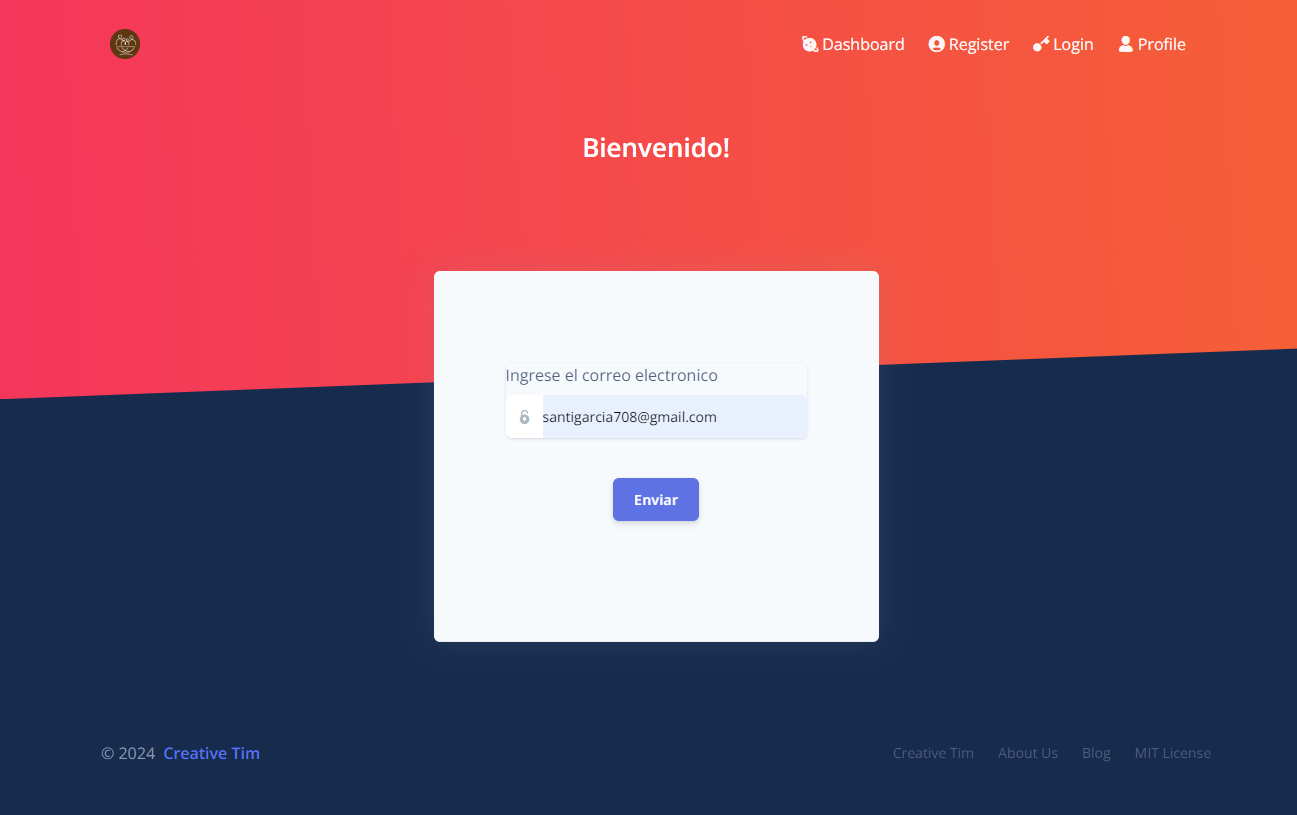
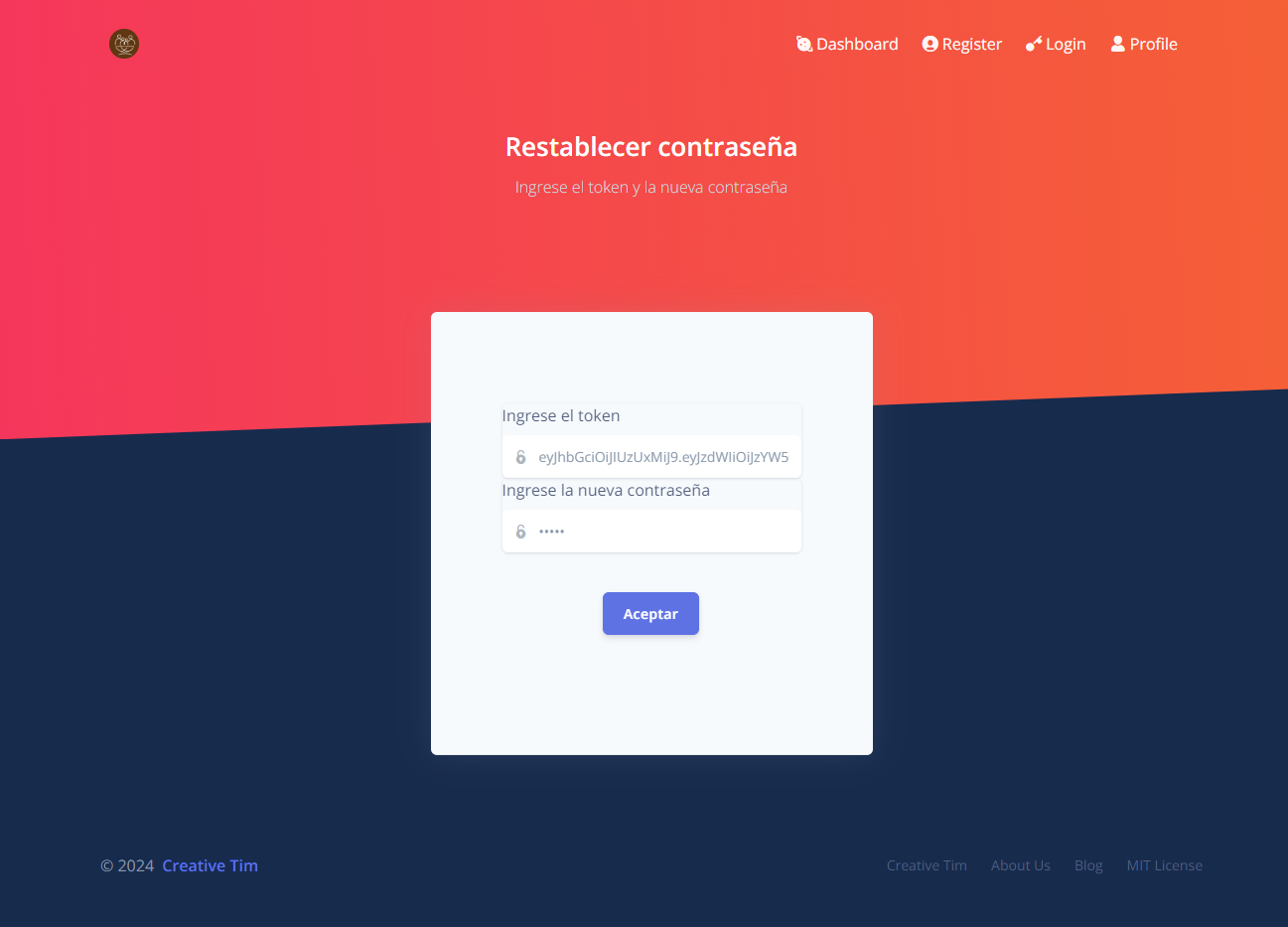


Ilustración 3 Olvido de Contraseña

**Posibles Resultados**

* **Inicio de Sesión Exitoso**: El usuario es redirigido al panel principal del sistema.
* **Error de Autenticación**: Se muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas.

## **Módulo de Parametrización**

Ilustración 4 Parametrización

**Descripción**

El Módulo de Parametrización permite configurar y ajustar los diferentes parámetros y opciones del sistema según las necesidades específicas de la funeraria.

**Funcionalidades**

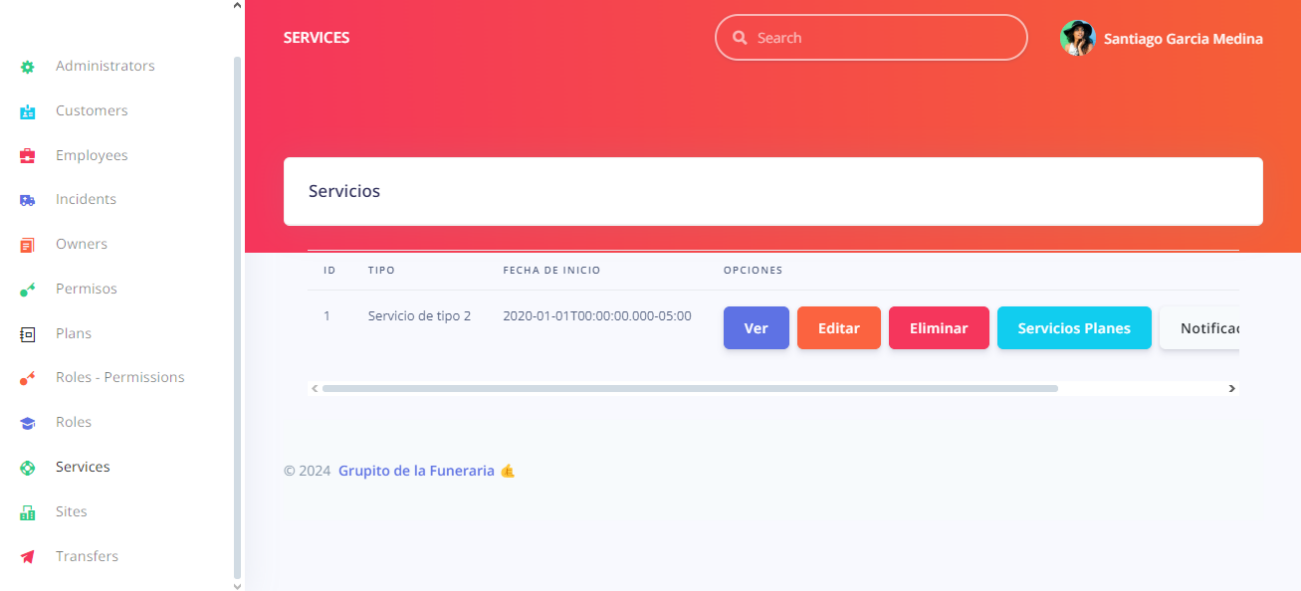
* **Configuración de Parámetros**: Permite ajustar configuraciones como tipos de servicios, precios, ubicaciones, etc.

Ilustración 5 Configuración de Parametros

**Posibles Resultados**

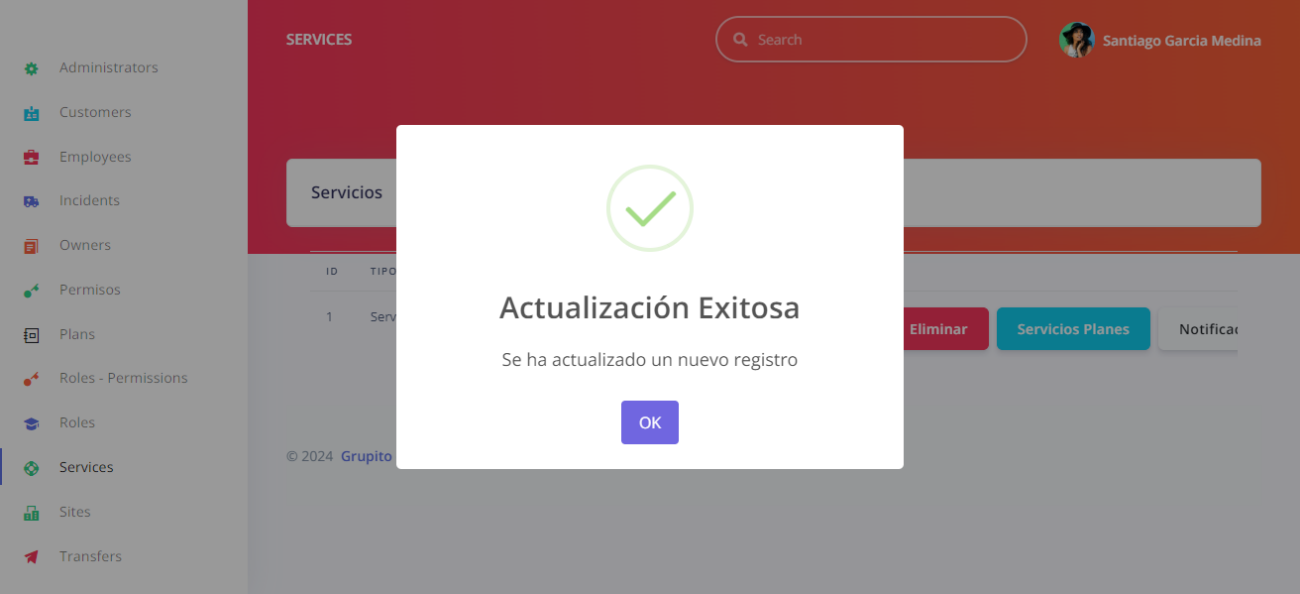
* **Guardado Exitoso**: Los cambios se guardan y se aplican inmediatamente.

Ilustración 6 Guardado Exitoso

* **Error de Validación**: Se muestra un mensaje de error indicando que uno o más campos contienen valores inválidos.

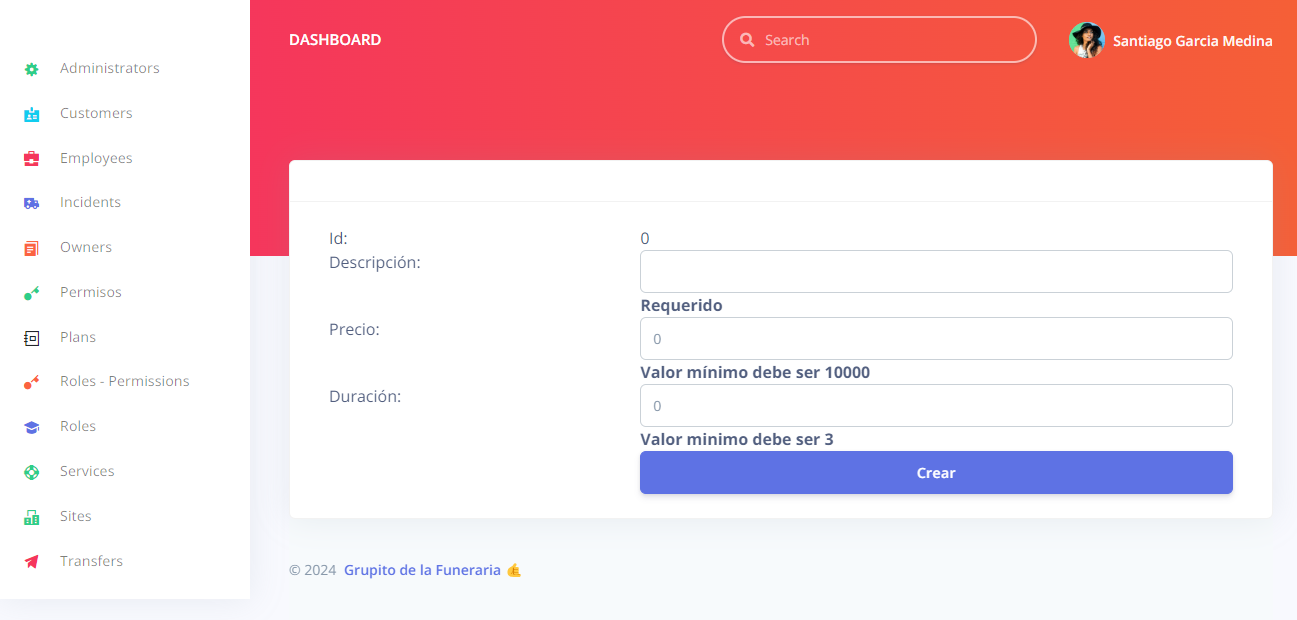


Ilustración 7 Error de Validación

## **Módulo de Incidentes**

**Descripción**

El Módulo de Incidentes gestiona la petición de un servicio funerario, permitiendo registrar nuevos servicios.

**Funcionalidades**

* **Registro de Servicio**: Permite gestionar los diferentes servicios.

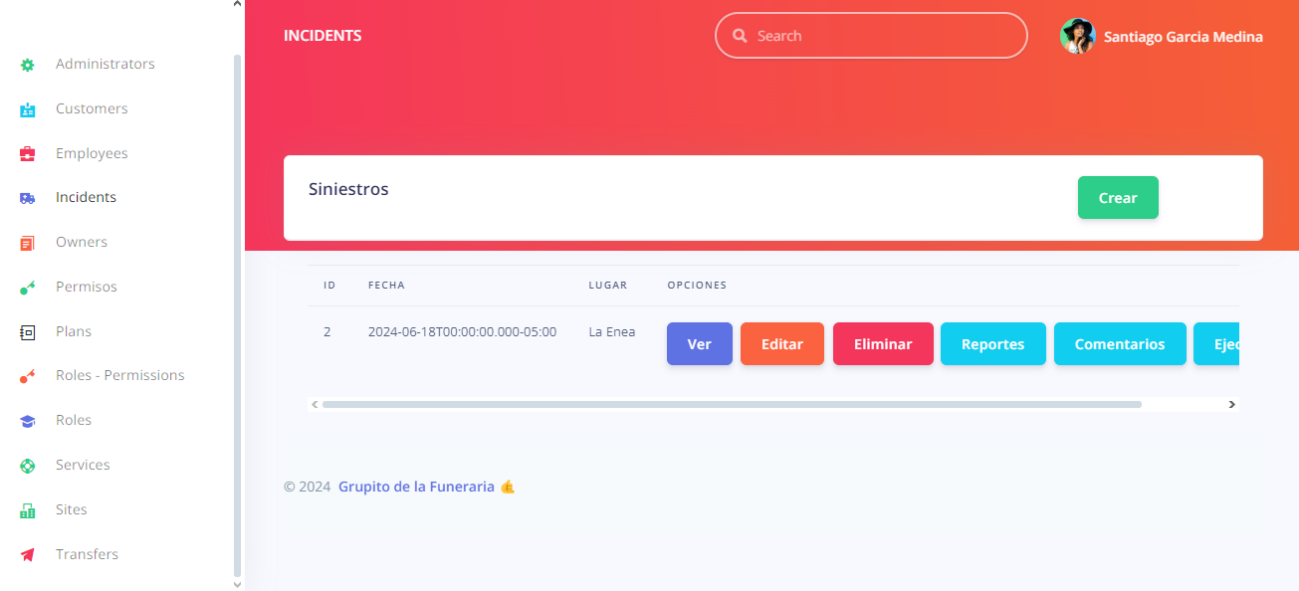


Ilustración 8 Registro de Servicio

**Posibles Resultados**

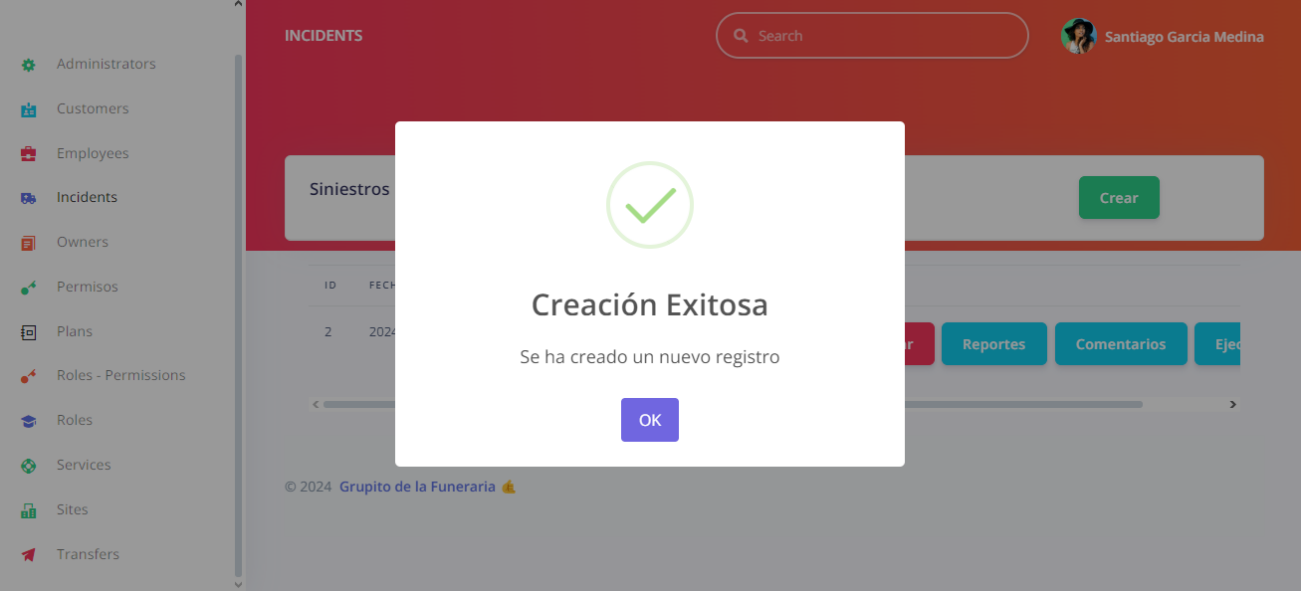
* **Registro Exitoso**: El servicio se añade o actualiza correctamente.

Ilustración 9 Registro Exitoso

* **Error en el Registro**: Se muestra un mensaje de error indicando el problema específico.

## **Módulo de Pagos**

**Descripción**

El Módulo de Pagos permite gestionar todas las transacciones financieras relacionadas con los servicios funerarios.

**Funcionalidades**

* **Procesamiento de Pagos**: Permite registrar pagos y gestionar reembolsos.
  + **Figura 5: Procesamiento de Pagos**

**Posibles Resultados**

* **Pago Exitoso**: El pago se procesa correctamente y se actualiza el estado de la transacción.
* **Error en el Pago**: Se muestra un mensaje de error si hay algún problema con el procesamiento del pago.

## **Módulo de Notificaciones**

**Descripción**

El Módulo de Notificaciones gestiona el envío de alertas y/o recordatorios a los clientes.

**Funcionalidades**

* **Envío de Notificaciones**: Permite enviar notificaciones a los clientes.

**Posibles Resultados**

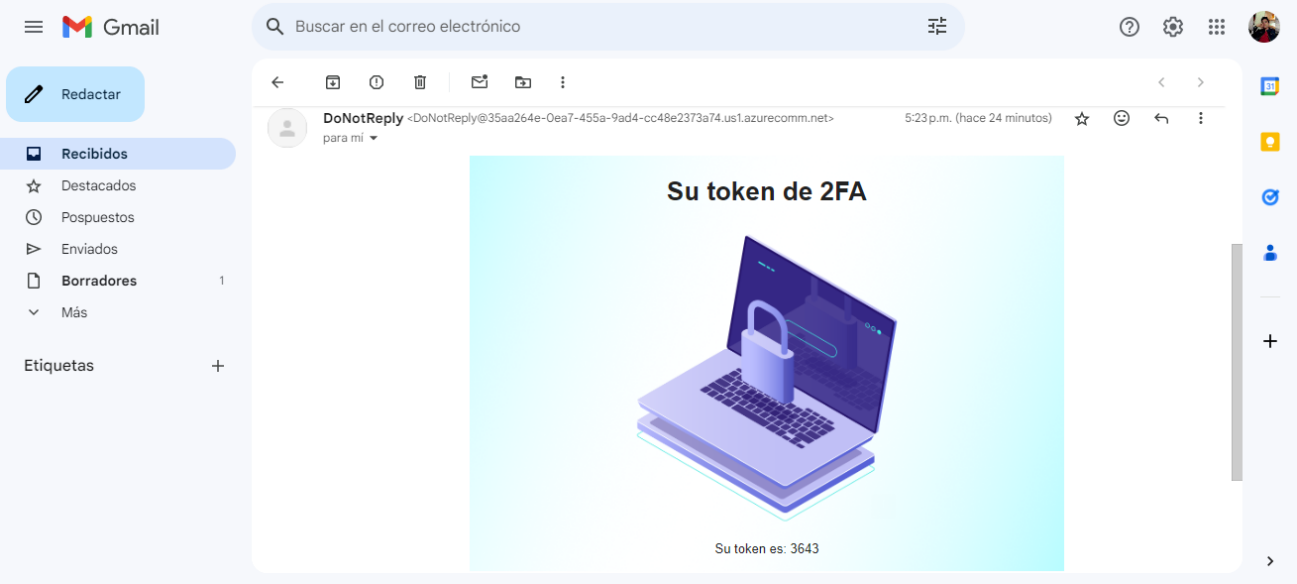
* **Notificación Enviada**: La notificación se envía correctamente al cliente.

Ilustración 10 Notificación Enviada

* **Error en el Envío**: Se muestra un mensaje de error si hay algún problema con el envío de la notificación.

# **Contacto y Soporte Técnico**

Para cualquier duda o problema técnico, puede contactar al soporte técnico de la funeraria a través de los siguientes medios:

* **Correo Electrónico**: [daneralejandro03@gmail.com](mailto:daneralejandro03@gmail.com)
* **Teléfono**: 3145919465
* **Horario de Atención**: Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 6:00 PM

Este manual tiene como objetivo proporcionar una guía completa y detallada para que los usuarios puedan manejar el sistema de gestión de servicios funerarios de manera autónoma y eficiente, resolviendo sus dudas y problemas sin necesidad de contactar directamente con los desarrolladores.