

**MANUAL DE USUARIO**

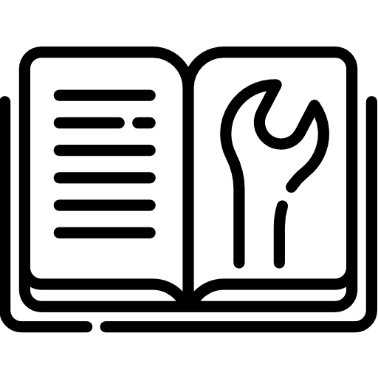
**SISTEMA DE GESTIÓN PARA FUNERARIA**

**Docente:** Felipe Buitrago Carmona

**Asignatura:** Programación III

**Universidad de Caldas**

**Ingeniería de Sistemas y Computación**



**Estudiantes**

Daner Alejandro Salazar Colorado

Jaime Andrés Cardona Díaz

Santiago García Medina

**Fecha:** 03/10/2023

**INDICE**

1. Introducción
2. Acceso al Sistema
3. Módulo de Seguridad y Sitio Web
4. Gestión de Perfiles

**INTRODUCCIÓN**

Bienvenido al manual de usuario del Sistema de Gestión para Funeraria, una plataforma diseñada para proporcionar una gestión eficiente y compasiva de los servicios funerarios. Este sistema integra tecnologías avanzadas para garantizar una experiencia segura y eficaz para nuestros usuarios.

**Tecnologías Utilizadas**

El backend y frontend de nuestro sistema están desarrollados utilizando tecnologías modernas y robustas:

* **Java Spring Boot:** Utilizado como microservicio para la gestión de seguridad, garantizando una autenticación y autorización sólidas para nuestros usuarios.
* **Adonis JS:** Implementado como microservicio de negocio para gestionar todas las operaciones centrales de la funeraria, asegurando una gestión eficiente de los servicios y recursos. Se integra también un API conocida como ApiColombia.
* **Laravel:** Funciona como microservicio para pagos, integrándose con la API externa de ePayCo para procesar transacciones de manera segura y confiable.
* **Flask Python:** Utilizado como microservicio de notificaciones para enviar comunicaciones instantáneas y actualizaciones importantes a nuestros usuarios en tiempo real.
* **Angular:** Utilizado en el frontend para proporcionar una interfaz de usuario moderna e interactiva, facilitando la navegación y el uso intuitivo de todas las funcionalidades disponibles en el sistema. Se integra también un API conocida como ApiColombia.

Estas tecnologías no solo aseguran un rendimiento óptimo del sistema, sino que también garantizan la seguridad y confiabilidad de los datos y operaciones realizadas en la plataforma.

**Acceso al Sistema**

Para comenzar a utilizar el sistema, sigue las instrucciones detalladas en las secciones siguientes para acceder a las diversas funcionalidades disponibles. Desde la gestión de perfiles hasta la solicitud de servicios funerarios y la administración de pagos, nuestro sistema está diseñado para facilitar cada paso del proceso con eficiencia y cuidado.

1. **Inicio de Sesión**

* Ingresa tu dirección de correo electrónico como usuario.
* Introduce tu contraseña segura. Recuerda que las contraseñas están cifradas para mayor seguridad.
* En caso de olvidar tu contraseña, utiliza la funcionalidad de recuperación de contraseña mediante correo electrónico.

**Módulo de Seguridad y Sitio Web**

1. **Portal Web**

* **Inicio (Landing Page):** Aquí encontrarás una descripción general de la plataforma y sus servicios. Esta sección está diseñada para ofrecer una visión clara y completa de las funcionalidades y beneficios que ofrece el sistema.
* **Misión y Visión:** Secciones dedicadas a detallar la misión y visión de la funeraria, proporcionando información sobre los valores y objetivos que guían nuestros servicios.
* **Contáctenos:** Un formulario que permite a los usuarios enviar mensajes directamente al equipo administrativo.

1. **Seguridad**

* **Autenticación de Usuarios:** Se implementa un sistema robusto de identificación de usuarios que incluye un segundo factor de autenticación a través de correo electrónico, lo que proporciona una capa adicional de seguridad.
* **Cifrado de Contraseñas:** Las contraseñas se almacenan de manera cifrada para proteger la información personal de los usuarios, garantizando que los datos estén seguros contra accesos no autorizados.

**Gestión de Perfiles**

* 1. **Creación y Edición de Perfiles**
* **Usuarios:** Los usuarios tienen la capacidad de ver sus perfiles personales, añadiendo información relevante y manteniéndola actualizada.
* **Administradores:** Los administradores pueden agregar información adicional a los perfiles de los usuarios, incluyendo detalles específicos de la sede y responsabilidades, lo que facilita la gestión y organización interna del sistema.

**SOPORTE Y CONTACTO**

**Sección de Información de Contacto:**

**Creador:** Daner Alejandro Salazar Colorado

**Proyecto:** Funeraria

**Correo electrónico:** [daneralejandro03@gmail.com](mailto:daneralejandro03@gmail.com)

**Teléfono:** 3145919465